

30.09.2013 12:12 CEST

Assekurata-Rating: Folge-Rating der SIGNAL IDUNA-Personenversicherer

Die SIGNAL Krankenversicherung a.G., Dortmund, der Deutsche Ring Krankenversicherungsverein a.G. (DR Kranken), Hamburg, und die IDUNA Vereinigte Lebensversicherung aG, Hamburg, unterzogen sich auch in diesem Jahr einem Folge-Rating durch die Kölner ASSEKURATA Assekuranz Rating Agentur GmbH. In der Gesamtnote erzielten die beiden Krankenversicherer der SIGNAL IDUNA ein „sehr gut (A+)“, während die IDUNA Leben wieder mit „gut“ (A) abschloss. Für ihr Rating konnte die Agentur auf alle intern verfügbaren Informationen zugreifen.

Weiter verbessert haben sich die Krankenversicherer in der Teilqualität „Kundenorientierung“. Eine Befragung der SIGNAL-Versicherten ergab eine weit überdurchschnittliche Zufriedenheit in der Voll- und Zusatzversicherung. Daher hob ASSEKURATA die Wertung von „gut“ auf „sehr gut“ an. Der Deutsche Ring profitiert von den vereinheitlichten Systemen und Prozessen. Dies honorierten die Experten mit der Note „gut“. Die IDUNA Leben behauptete ihre gute Kundenorientierung.

ASSEKURATA beurteilte die Teilqualität „Sicherheit“ bei den Krankenversicherern mit „exzellent“, die IDUNA Leben schnitt mit „sehr gut“ ab. „Alle drei Konzerngesellschaften stärkten 2012 ihre Eigenkapitalbasis und sind in der Kapitalanlagepolitik von einem gesunden Risikobewusstsein geprägt“, so die unabhängigen Experten.

Die Erfolgslage der SIGNAL Kranken bewertet ASSEKURATA mit „exzellent“. Der Deutsche Ring Kranken verbesserte sich hier auf „sehr gut“. Diese Erfolgssituation ist Grund für die hervorragende Beitragsstabilität beider Unternehmen. Bereits seit 2010 liegen die Beitragsanpassungs-Raten der SIGNAL Kranken unter dem ASSEKURATA-Durchschnitt. Für das Jahr 2014 haben beide Unternehmen bereits eine Beitragsgarantie ausgesprochen. In Noten ausgedrückt bedeutet dies für die SIGNAL Kranken ein „sehr gut“, während der DR Kranken sogar mit „exzellent“ abschloss.

Das ASSEKURATA-Rating ist mehr als ein bloßer Kennzahlenvergleich. In die Bewertung gehen neben ausführlichen Analysen der internen Daten auch Ergebnisse einer Befragung von rund 800 Kunden ein. Außerdem stellt sich der Vorstand der Gesellschaften intensiven Interviews durch die Rating-Analysten.

Die SIGNAL IDUNA Gruppe geht zurück auf kleine Krankenunterstützungskassen, die Handwerker und Gewerbetreibende vor über 100 Jahren in Dortmund und Hamburg gegründet hatten. Heute hält die SIGNAL IDUNA das gesamte Spektrum an Versicherungs- und Finanzdienstleistungen für alle Zielgruppen bereit.

Der Gleichordnungskonzern betreut mehr als zwölf Millionen Kunden und Verträge und erzielt Beitragseinnahmen in Höhe von rund sechs Milliarden Euro.

Weitere Informationen zur SIGNAL IDUNA Gruppe finden Sie auf www.signal-iduna.de

Kontaktpersonen



Edzard Bennmann

Pressekontakt

Pressesprecher und Leiter Unternehmenskommunikation

edzard.bennmann@signal-iduna.de

0231 135-3539



Claus Rehse

Pressekontakt

Pressereferent

stv. Pressesprecher Unfall- und Sachversicherungen

claus.rehse@signal-iduna.de

0231 135-4245



Ann-Kathrin Wacker

Pressekontakt

Pressereferentin

stv. Pressesprecherin private Krankenversicherungen

ann-kathrin.wacker@signal-iduna.de

0231 135-2514



Thomas Wedrich

Pressekontakt

Pressereferent

stv. Pressesprecher Lebensversicherung, Finanzen

thomas.wedrich@signal-iduna.de

040 4124-3834