



Auch über digitale Gesundheitsleistungen und telemedizinische Angebote unterstützt SIGNAL IDUNA ihre krankenversicherten Kunden. Foto: SIGNAL IDUNA

28.04.2020 08:10 CEST

SIGNAL IDUNA – Vom Kostenerstatter zum Lösungsanbieter

„meine SIGNAL IDUNA-App“ und Telemedizin

(Mai 2020) Die derzeitigen Kontaktbeschränkungen werden einen weiteren Schub für digitale Gesundheitsleistungen und auch telemedizinische Angebote mit sich bringen. Auch hier unterstützt SIGNAL IDUNA ihre krankenversicherten Kunden als starker Partner.

Mit der „meine SIGNAL IDUNA-App“ beispielsweise bietet SIGNAL IDUNA Services und Dienstleistungen rund um die Krankenversicherung, die weit

über den eigentlichen Versicherungsschutz hinausgehen. So lassen sich über die App einfach und schnell die Versicherungsverträge verwalten oder auch Rechnungen und Belege einreichen. Über das „Belegtracking“ weiß der Versicherte immer, in welcher Bearbeitungsphase sich seine eingereichte Rechnung gerade befindet. Eine Arzthistorie, also eine Übersicht über die eigenen vergangenen Arztbesuche, der Medikationsplan und die Vorsorgefunktion sind weitere wichtige Angebote der App, die ständig erweitert werden.

Wer bei SIGNAL IDUNA krankenvollversichert ist, profitiert von weiteren Vorteilen. So beinhaltet die „meine SIGNAL IDUNA-App“ auch den Zugang zu Apps von Drittanbietern. Diese umfassen zum Beispiel Angebote für die Bereiche Pflege, Augen und Ohren, Sprache, Rücken oder auch Bluthochdruck und Psychotherapie. Derzeit können übrigens alle bei der SIGNAL IDUNA Krankenversicherten das kostenlose Corona-Programm von Selfapy nutzen, Kooperationspartner der Gruppe.

Zunehmend wichtiger wird auch die Telemedizin, beispielsweise in Form digitaler Arztprechstunden oder auch von Online-Coachings. Sie kann unter anderem Zeit und Kosten sparen, aber auch die medizinische Versorgung in dünn besiedelten Regionen sicherstellen. Auch SIGNAL IDUNA Kunden können digitale Arztprechstunden nutzen: Sie werden analog eines lokalen Arztbesuches im tariflichen Rahmen erstattet.

Zusätzlich bietet der Anbieter KRY aktuell für alle SIGNAL IDUNA Versicherten kostenfreie Video-Sprechstunden bei COVID-19 Symptomen über seine App an.

Die SIGNAL IDUNA Gruppe geht zurück auf kleine Krankenunterstützungskassen, die Handwerker und Gewerbetreibende vor über 100 Jahren in Dortmund und Hamburg gegründet hatten. Heute hält die SIGNAL IDUNA das gesamte Spektrum an Versicherungs- und Finanzdienstleistungen für alle Zielgruppen bereit.

Der Gleichordnungskonzern betreut mehr als zwölf Millionen Kunden und Verträge und erzielt Beitragseinnahmen in Höhe von rund sechs Milliarden Euro.

Weitere Informationen zur SIGNAL IDUNA Gruppe finden Sie auf www.signal-iduna.de

Kontaktpersonen



Edzard Bennmann

Pressekontakt

Pressesprecher und Leiter Unternehmenskommunikation

edzard.bennmann@signal-iduna.de

0231 135-3539



Claus Rehse

Pressekontakt

Pressereferent

stv. Pressesprecher Unfall- und Sachversicherungen

claus.rehse@signal-iduna.de

0231 135-4245



Ann-Kathrin Wacker

Pressekontakt

Pressereferentin

stv. Pressesprecherin private Krankenversicherungen

ann-kathrin.wacker@signal-iduna.de

0231 135-2514



Thomas Wedrich

Pressekontakt

Pressereferent

stv. Pressesprecher Lebensversicherung, Finanzen

thomas.wedrich@signal-iduna.de

040 4124-3834